

Příloha č. 1: Doporučený systém bodového hodnocení žadatelů o sociální službu

Doporučený systém bodového hodnocení v rámci jednotných hodnotících kritérií

1. **Nepříznivá sociální situace a posouzení zdrojů a potřeb osoby** (např. osamělost, akutní nedostatek péče – žadatele opustila pečující osoba, nevyhovující bytové podmínky – bariérovost, špatná hygiena, hrozící vystěhování, akutní zhoršení osobní situace – úmrtí partnera, špatné vztahy v rodině, pobyt zájemce v nevhodném zařízení, popř. ve zdravotnickém zařízení lůžkové péče poskytujícím sociální služby). Sociální šetření by vždy i s ohledem na povinné základní sociální poradenství mělo zohledňovat potřebnou míru podpory, tedy i doporučovat nejvhodnější sociální službu.

Tyto skutečnosti se zjišťují skrze sociální šetření, které může provádět pouze kompetentní sociální pracovník podle §110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Orientačně lze kritérium rozčlenit do níže uvedených hledisek:

- Posouzení potřeb osoby sociálním pracovníkem
- Vyjádření vlastních potřeb osoby
- Možné zdroje pomoci při řešení nepříznivé sociální situace
- Rizika pramenící z nepříznivé sociální situace osoby
- Další možnosti resp. zdroje osoby

0 – 40 bodů

2. **Zdravotní stav resp. funkční potenciál osoby, míra závislosti na pomoci druhé osoby** (např. zvýšené nároky na ošetrovatelskou péči, opakovaná hospitalizace, schopnost dodržovat léčebný režim, provádění léčebných a ošetrovatelských opatření, užívání léků, používání kompenzačních pomůcek apod.).

Již nyní je v oblasti zdravotní péče zcela patrný odklon od medicínského modelu péče. V současné době se uplatňuje tzv. biopsychosociální pohled, který posunuje zdraví směrem k holistickému chápání. I z tohoto důvodu je problematické oddělit zdravotní stav od míry závislosti na pomoci druhé osoby. Více než osobu prostřednictvím diagnózy je třeba v rámci sociálního šetření hodnotit situace, které osoba nemůže v daném prostředí optimálně zvládat. V případě nejasností doporučujeme konzultaci s odborníkem (zdravotnický personál).

Při posuzování tohoto kritéria lze vycházet z výše přiznaného příspěvku na péči, při jehož vyřizování se zjišťuje zdravotní stav osoby a také schopnost samostatného života osoby v přirozeném sociálním prostředí. Z příspěvku na péči se nesmí stát jedno z kritérií pro přijetí, ani dle něj nelze bodovat. Výše příspěvku ne vždy odpovídá aktuálnímu stupni závislosti na

pomoci, v některých případech zájemce není příjemcem příspěvku na péči vůbec (např. neví o této možnosti, administrativní překážky ve vyřízení – dlouhodobý pobyt v nemocničním zařízení), je třeba ověřit si, zda výše příspěvku odpovídá aktuálnímu stavu zájemce.

Orientačně lze kritérium rozčlenit do níže uvedených hledisek:

- Posouzení funkčního stupně postižení tedy míra závislosti na pomoci druhé osoby (zhodnocení samostatnosti a soběstačnosti)
- Mapování potřeb v oblasti péče o zdraví
- Posouzení zdravotních rizik související s nepříznivou sociální situací osoby

0 – 40 bodů

3. **Krajská příslušnost** (trvalé bydliště ve Středočeském kraji, vztah k regionu, rodinné kořeny, bydliště příbuzných v regionu)

Pozn. Pokud žadatel prokazatelně delší dobu žil na území Středočeského kraje (má vztah k regionu, kde má poskytovatel soc. služeb sídlo) a v době podání žádosti má trvalé bydliště v jiném kraji, je možné tuto situaci zohlednit. Zároveň je možné zohlednit situaci, kdy rodina a osoby blízké žadateli žijí

na území Středočeského kraje, ačkoliv žadatel má trvalé bydliště v jiném kraji.

0 – 20 bodů

Další nezbytné podmínky výše uvedeného bodového hodnocení:

Bodové ohodnocení nepříznivé sociální situace a posouzení zdrojů a potřeb osoby (uvedené v bodě 1) je nezbytnou podmínkou pro zařazení zájemce do evidence žadatelů, resp. přijetí do sociální služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a cílovou skupinu. Nelze poskytovat sociální službu osobě (ani jí vést v evidenci žadatelů), která není v nepříznivé sociální situaci, tedy bod 2 (Zdravotní stav) a bod 3 (Krajská příslušnost) nejsou dostatečnými důvody k přijetí žadatele do sociální služby.

- Do bodového systému nedoporučujeme zařazovat příspěvek na péči, ani podle něj bodovat. Příspěvek na péči můžeme použít pouze jako ukazatele míry závislosti, ale přesto je potřeba si danou situaci ověřit skrze sociální šetření.
- V případě, že zájemce nespadá do cílové skupiny s ohledem na druh sociální služby, není možné jej zařadit do evidence žadatelů o sociální službu.
- Sociální šetření může vykonávat pouze sociální pracovník.

Při dosažení shodného počtu bodů u více žadatelů bere poskytovatel v úvahu také datum podání žádosti, respektive časové období, po které je žadatel evidován. Dobu uběhlou od podání žádosti nebudujeme. V případě, že žadatel odmítne nástup do zařízení v momentě, kdy je vyzván, učiní poskytovatel k jeho jménu v evidenci poznámku a osloví následujícího žadatele. Za odmítnutí se neuděluje záporné body.