

Smlouva o poskytnutí sociální služby v Domově pro seniory Benešov č.

Pan (paní):

nar.:

bydliště:

rodné číslo:

(dále jen „Osoba“)

a

Domov seniorů Benešov, poskytovatel sociálních služeb,

se sídlem Villaniho 2130, 256 01 Benešov

IČO: 71229116

Č.ú: 6015 – 328385389/0800

zastoupený ředitelkou Mgr. Janou Prokešovou

(dále jen „Poskytovatel“)

u z a v ř e l i

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dne

Smlouvu o poskytnutí sociální služby v Domově

podle § 49 cit. zák.

(v textu této Smlouvy dále jen „Smlouva“):

I.

Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli, uživatelce v Domově:

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

(2) Uživateli, Uživatelce mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti:

- Větší úprava oděvů (zkracování, přešívání)
- Kopírování (fotokopie)

Poplatky za tyto služby budou vyúčtovány každý měsíc a od klientů je bude vybírat soc. pracovnice vždy k poslednímu dni daného měsíce a převádět na účet č. 6015-0328385389/0800.

II.

Ubytování

1) Osobě se poskytuje ubytování v jednolůžkovém pokoji. K pokoji náleží předsíň, bezbariérové WC, sprchový kout, umyvadlo a balkon. Obvyklým vybavením pokoje je polohovací lůžko, noční stolek, vestavěná skříň, polička, botník, polokřeslo, stolek pod televizi, stůl a lednička. Po dohodě s Poskytovatelem si Osoba může pokoj dovybavit vlastním nábytkem.

2) Mimo pokoj a prostory uvedené v bodu V. odst. 1 této smlouvy může Osoba obvyklým způsobem užívat také společné prostory zařízení Poskytovatele, jimiž jsou:

- a) jídelna v přízemí, jídelna na IV. patře, společenské prostory na II. a III. patře
- b) společenský sál v přízemí
- c) modlitebna v I. patře
- d) dílna v I. patře
- e) možnost využití kavárny v areálu zařízení
- f) možnost využití holiče a kadeřníka v areálu zařízení

3) Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla.

4) Poskytovatel je povinen udržovat prostory uvedené pod bodem II. odst. 1 a 2 ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv Osoby, spojený s užíváním těchto prostor. Osoba je povinna užívat prostory vyhrazené pod bodem II. odst. 1 a 2 řádně a nesmí v nich bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny. Všechny případné škody, vzniklé svévolným poškozením majetku Poskytovatele, budou hrazeny Osobou z vlastních prostředků.

(5) Uživatel, Uživatelka je povinen(na) užívat prostory vyhrazené mu (jí) k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

(6) Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s uživatelem, uživatelkou přestěhovat ho (ji) na jiný pokoj v rámci zařízení. Jako odůvodněný případ se považuje například technická či hygienická závada, deratizace objektu (pokoje).

Pokud dojde k trvalé, nezvratné změně ve zdravotním stavu uživatele, uživatelky může poskytovatel navrhnout přestěhování na pokoj nebo lůžko k tomuto účelu určené, kde mu (jí) bude poskytnuta odpovídající péče.

(7) Uživatel, Uživatelka má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj dle provozních možností poskytovatele.

(8) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatelů spojených s užíváním těchto prostor. Poskytovatel uživatele, uživatelku poučuje, že je nutné dodržovat Vnitřní řád Domova, ve kterém jsou uživatelé upozorněni, že je nutno předcházet případným škodám, a to i na vlastním majetku. K úschově finančních prostředků a jiných cenností slouží trezor, který je u poskytovatele. V případě ztráty je třeba uplatnit u poskytovatele náhradu škody bez zbytečného odkladu, maximálně do 15 dnů od zjištění škody.

III.

Stravování

1) Stravování probíhá na základě a dle pravidel předem zveřejněného jídelního lístku. Poskytovatel zajišťuje celodenní stravování, pět jídel (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina a večeře) a tři druhy diet – racionální, šetřící, diabetickou. Dietu určuje lékař dle zdravotního stavu Uživatele nebo je přizpůsobena dle výslovného přání klienta. Podle určení lékaře lze zajistit individuální dietní režim.

2) Uživatelé se stravují ve společné jídelně. Pokud to zdravotní stav Uživatele nedovoluje, je strava podávána na pokojích. Přihlašování a odhlašování stravy se provádí podle vnitřních pravidel Poskytovatele.

3) Cena stravování je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., (zákon o sociálních službách) a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, specifikovaná ve Směrnici č. 1/2017, která je přílohou této smlouvy. Výše uvedenou směrnicí je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit v případě, že dojde ke změně vyhlášky č. 505/2006 Sb. a v tomto případě se Poskytovatel zavazuje, že novou verzi shora uvedené směrnice zveřejní způsobem, který Uživateli umožní seznámení se změnou v dostatečném předstihu.

IV.**Péče**

(1) Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli, uživatelce, který(á) je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Péče dle čl. IV. odst. 1 je poskytována v rozsahu úkonů péče dle potřeb uživatele, uživatelky.

(3) Při přijetí uživatele, uživatelky do Domova si uživatel, uživatelka stanoví osobní cíl, který je základem pro zpracování prvotního individuálního plánu.

V.**Fakultativní činnosti**

- (1) Poskytovatel nabízí uživateli, uživatelce fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II., III. a IV., jejichž výčet včetně ceny je uveden ve Vnitřním řádu Domova. Poskytování těchto činností bude dohodnuto individuálně.

VI.**Místo a čas poskytování sociální služby**

(1) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově provozovaném poskytovateli v Benešově, Villaniho 2130.

(2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje dle individuálního plánu uživatele, uživatelky a časového harmonogramu poskytovatele, po celý rok po dobu platnosti Smlouvy.

VII.**Výše úhrady a způsob jejího placení**

(1) Cena za ubytování a služby je v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, specifikovaná ve Směrnici č. 1/2017, která je přílohou této smlouvy. Výše uvedenou směrnicí je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit v případě, že dojde ke změně vyhlášky č. 505/2006 Sb. a v tomto případě se Poskytovatel zavazuje, že novou verzi shora uvedené směrnice zveřejní způsobem, který Osobě umožní seznámení se změnou v dostatečném předstihu.

(2) Pokud by uživatel, uživatelce po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % měsíčního příjmu a uživatel, uživatelka prokáže, že jeho (její) příjem nepostačuje na úhrady částky za ubytování a stravu se úměrně sníží.

(3) Fakultativní činnosti dle čl. V. se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle Vnitřního řádu Domova.

(4) Poskytovatel je povinen předložit uživateli, uživatelce vyúčtování úhrady podle odst. 1 až 3 za kalendářní měsíc v rámci vyúčtování měsíčních úhrad, a to nejpozději do 15. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.

(5) Varianty

a) Uživatel, Uživatelka souhlasí, aby byl jeho (její) důchod zasílaný Českou správou sociálního zabezpečení vyplácen hromadným výplatním seznamem a poskytovatel z jeho (jejích) příjmů strhával měsíční úhradu za ubytování a stravu. Uživatel, Uživatelka tímto pověřuje poskytovatele, aby o tento způsob výplaty důchodu požádal jeho (jejím) jménem a na základě jeho (jejího) písemného souhlasu Českou správu sociálního zabezpečení. Úhrada za ubytování a stravu bude provedena hromadným výplatním seznamem České správy sociálního zabezpečení na účet poskytovatele, tj. č. ú.6015-0328385389/0800.

b) Uživatel, Uživatelka souhlasí, aby byl jeho (její) důchod zasílaný Vojenským úřadem sociálního zabezpečení Ministerstva obrany České republiky zasílán na účet poskytovatele a poskytovatel z jeho (jejích) příjmů strhával měsíční úhradu za ubytování a stravu. Uživatel, Uživatelka tímto pověřuje poskytovatele, aby o tento způsob výplaty důchodu požádal jeho (jejím) jménem a na základě jeho (jejího) písemného souhlasu Vojenský úřad sociálního zabezpečení Ministerstva obrany České republiky. Úhrada za ubytování a stravu bude zasílána Vojenským úřadem sociálního zabezpečení Ministerstva obrany České republiky na účet poskytovatele, tj. č. ú. 6015-0328385389/0800. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 25. dne v měsíci, za který má být zaplacen.

c) Uživatel, Uživatelka se zavazuje a je povinen(na) platit úhradu za ubytování a stravu převodem na účet poskytovatele, tj. č. ú. 6015-0328385389/0800. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 25. dne v měsíci, za který má být zaplacen.

d) Uživatel, Uživatelka se zavazuje a je povinen(na) platit úhradu za ubytování a stravu v hotovosti do pokladny poskytovatele do 25. dne v měsíci, za který má být zaplacen.

(6) *Varianty*

a) Uživatel, Uživatelka se zavazuje a je povinen(na) platit úhradu za sjednané úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči převodem na účet poskytovatele, tj. č. ú. 6015-0328385389/0800. Úhrada musí být připsána na účet poskytovatele do 25. dne v měsíci, za který má být zaplacen.

b) Uživatel, Uživatelka se zavazuje a je povinen(na) platit úhradu za sjednané úkony péče ve výši přiznaného příspěvku na péči v hotovosti do pokladny poskytovatele do 25. dne v měsíci, za který má být zaplacen.

(7) Uživatel, Uživatelka se zavazuje a je povinen(na) platit úhrady za veškeré fakultativní činnosti nejpozději do posledního pracovního dne v kalendářním měsíci, a to *varianty*:

a) převodem na účet poskytovatele, tj. č. ú. 6015-0328385389/0800.

b) v hotovosti do pokladny poskytovatele.

c) ze svého zálohového účtu vedeného u poskytovatele.

(8) Poskytovatel je povinen přeplatek úhrady vyplatit uživateli, uživatelce v hotovosti nebo připsáním na jeho (její) zálohový účet nejpozději ve stejné lhůtě dle čl. VII. odst. 4.

- (9) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti uživatele, uživatelky v zařízení nevrací.
- (10) Úhrada za stravu při celodenní nepřítomnosti (od 0:00 – 24:00) se vrací v hodnotě potravin (bez režie).
- (11) Příspěvek na péči se vrací při předem omluvené celodenní nepřítomnosti uživatele, uživatelky (od 0:00 – 24:00), a to v souladu s Vnitřním řádem Domova. Denní částka vráceného příspěvku na péči se stanoví tak, že výše příspěvku na péči se dělí počtem kalendářních dnů v měsíci. Příspěvek na péči se nevrací při nepřítomnosti uživatele, uživatelky z důvodu jeho (její) hospitalizace v lůžkovém zdravotnickém zařízení, jestliže tato nepřítomnost činí celý kalendářní měsíc.
- (12) Pokud byl uživateli, uživatelce přiznán a vyplacen příspěvek na péči se zpětnou platností s ohledem na zahájení řízení o jeho přiznání, uživatel, uživatelka se zavazuje takto zpětně vyplacený příspěvek na péči za dobu pobytu v Domově předat poskytovateli.
- (13) Pokud uživatel, uživatelka hradí úhrady, dle odst. 2 tohoto článku, je povinen(na) doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Výši příjmu je uživatel, uživatelka povinen(na) doložit při uplatňování snížené úhrady a dále při každé změně příjmu, které mají vliv na výši úhrady. Oznámení o změně ve výši příjmu musí poskytovatel obdržet nejpozději do 8 pracovních dnů po posledním dni kalendářního měsíce, za který se platí úhrada.
- (14) Zamlčel(a)-li uživatel, uživatelka skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 13 tohoto článku, je povinen(na) zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč a úhradu skutečných nákladů za vymáhání pohledávky. Zaplacením smluvní pokuty není uživatel, uživatelka zproštěn(a) povinnosti zaplatit za ubytování, stravu a fakultativní činnosti částku stanovenou podle skutečné výše jeho (jejích) příjmů.

(15) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v případě navýšení přímých a nepřímých provozních výdajů spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění.

(16) Nemá-li uživatel, uživatelka finanční prostředky na plnou úhradu sociálních služeb v Domově, poskytovatel se může o doplatku za služby dohodnout s rodinou uživatele, uživatelky.

VIII.

Ujednání o dodržování Vnitřního řádu stanoveného poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

(1) Uživatel, Uživatelka prohlašuje, že byl(a) seznámen(a) srozumitelnou formou s Vnitřním řádem Domova a plně mu porozuměl(a). Uživatel, Uživatelka je povinen(na) tento řád dodržovat.

(2) Uživatel, Uživatelka prohlašuje, že byl(a) informován(a) ústně i písemně srozumitelnou formou o možnosti si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb.

IX.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatel, Uživatelka může Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď uživatele, uživatelky činí 30 dní, nedohodnou – li se smluvní strany jinak.

(2) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně a pouze z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel, uživatelka hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.

Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. VII. Smlouvy, nebo

2. neplacení úhrady, byl(a)-li uživatel, uživatelka povinen(na) platit úhradu podle odst. 1 a 3 čl. VII. Smlouvy.

b) jestliže uživatel, uživatelka i přes předchozí písemné upozornění opětovně hrubě poruší povinnosti, které mu (jí) vyplývají z Vnitřního řádu Domova.

c) jestliže uživatel, uživatelka opakovaně porušuje Vnitřní řád Domova. Za opakované porušení Vnitřního řádu Domova se považuje, jestliže uživatel, uživatelka, přestože v posledních třech měsících porušil(a) Vnitřní řád Domova a byl(a) na takové porušení Vnitřního řádu Domova upozorněn(a), včetně výstrahy na možné ukončení smluvního vztahu v důsledku takového porušování, opětovně poruší Vnitřní řád Domova.

d) jestliže došlo ke změně poměrů uživatele, uživatelky, zejména zdravotního stavu a poskytovatel není oprávněn poskytovat služby, které v důsledku této změny uživatel, uživatelka potřebuje nebo požaduje.

e) pokud se uživatel, uživatelka bude zdržovat mimo zařízení poskytovatele ve smyslu čl. VI. této Smlouvy po dobu více jak **90** kalendářních dnů v průběhu jednoho roku. Do celkové doby pobytu mimo zařízení poskytovatele se nezapočítávají dny, kdy se jednalo o pobyt mimo zařízení z důvodu pobytu ve zdravotnickém zařízení.

(3) Výpověď musí být písemná a doručena druhé straně; v případě výpovědi ze strany poskytovatele musí být důvod ve výpovědi uveden. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až e) tohoto článku činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli, uživatelce doručena, a končí posledním dnem druhého měsíce.

X.

Ukončení pobytu

(1) Uživatel, Uživatelka či osoby blízké odpovídají za případně vzniklý závazek spojený s ubytováním.

(2) V případě ukončení pobytu je nutné neprodleně do 14 dnů ode dne ukončení vyklidit pokoj. Pokud nebude pokoj vyklizen do 14 dnů od ukončení, dává tímto ubytovaný automaticky souhlas, aby jeho věci byly vyklizeny a uloženy do skladu. Náklady spojené s vyklizením a za každý den uložení hradí uživatel, uživatelka nebo osoby blízké.

XI.

Doba platnosti Smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Doba platnosti a účinnosti Smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel, Uživatelka nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

XII.

Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně formou dodatků, které se stávají přílohou Smlouvy.

(3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí a zavazují se ji dodržovat, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Benešově 21.2.2018

.....
Uživatel/ka

.....
Mgr. Jana Prokešová
ředitelka DS Benešov

Přílohy ke Smlouvě:

Směrnice č. 1/2017

První kontakt při příjmu do zařízení

Podklad výpočtu úhrady za aktuální měsíc nástupu do DS i následující měsíc

Osobní cíl klienta

